

Liebe Interessentin, lieber Interessent,

schön, dass Sie sich für die ehrenamtliche Mitarbeit bei der TelefonSeelsorge Wolfsburg interessieren. Gerne möchten wir Ihnen hier zur Orientierung und als Entscheidungshilfe ein paar wichtige Informationen mitteilen.

Zur Ausbildung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Der verantwortliche Dienst ist nicht möglich ohne gründliche Vorbereitung. Die Grundausbildung dauert 12 Monate und umfasst Termine am Abend (alle 14 Tage, 3,5 Stunden) sowie Blockveranstaltungen am Wochenende, insgesamt ca. 120 Stunden.

Die Arbeit in der Ausbildungsgruppe hat das Ziel, in einem gemeinsamen Prozess durch die Vermittlung von Inhalten, Selbstreflexion, Gruppengespräche, Rollenspiele und Gesprächsübungen die Grundlagen zwischenmenschlicher Hilfe am Telefon und in Chat und Mail zu erarbeiten. Die Ausbildung strebt u.a. folgende Ziele an:

- Problemverständnis
- Einfühlungsvermögen
- Zuhören, Fragen
- Selbstreflexion

Supervision (Praxisbegleitung)/ Fortbildung

Auch nach der Grundausbildung setzt sich dieser Prozess fort in den 14-täglich stattfindenden Gruppensupervisionssitzungen und den verschiedenen Fortbildungsveranstaltungen.

Die Kosten der Ausbildung, der Fortbildung sowie der Supervision werden von der Stelle getragen. Dies soll auch die hohe Anerkennung für unsere ehrenamtlichen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ausdrücken, die diesen so wichtigen Dienst.

Auswahlverfahren

Die Verantwortung für ehrenamtliche MitarbeiterInnen einerseits und den Menschen, die die Seelsorge in Anspruch nehmen andererseits erfordert das Für und Wider einer Mitarbeit gut und sorgfältig abzuwägen. Das Auswahlverfahren findet an einem Kennenlerntag statt. Dieser soll sowohl Ihnen selbst als auch uns die entsprechenden Grundlagen bieten für eine verantwortungsvolle Entscheidung.

Wir erwarten von Ihnen

- ✓ regelmäßige Teilnahme an den Aus- und Fortbildungsveranstaltungen sowie den Supervisionssitzungen,
- ✓ Im Anschluss an die Ausbildung: Übernahme von im Schnitt 16 Stunden in einem Monat (8 Nachtdienste im Jahr, 3 Tagdienste im Monat)
- ✓ Ihre Mitarbeit für mindestens 3 Jahre nach Abschluss der Grundausbildung
- ✓ Für die Mitarbeit verpflichtend ist unbedingte Einhaltung der Schweigepflicht und die Wahrung der Anonymität.

